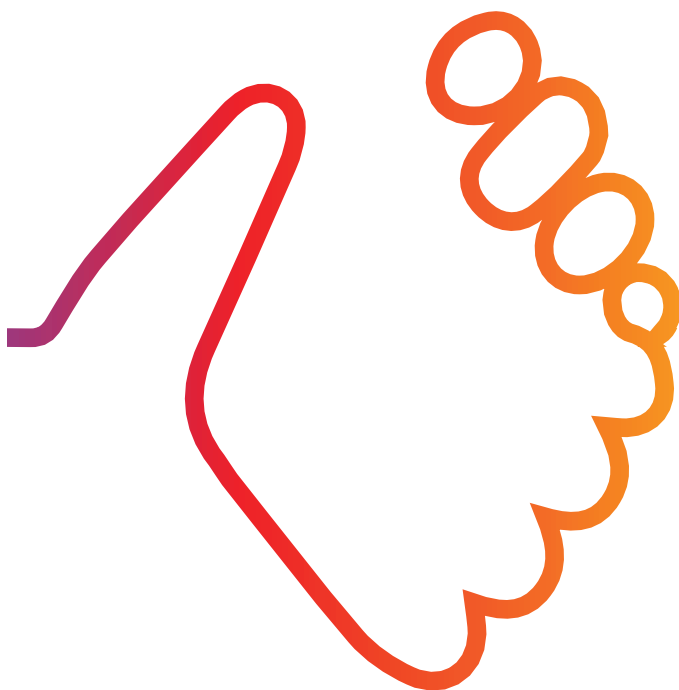




VITERBO
anno 2019

GUIDA

AI SERVIZI SOCIO
ASSISTENZIALI
DI PRIMA ACCOGLIENZA
per le persone senza dimora

Questa guida nasce per iniziativa di Gian Carlo Mazza, presidente dell'Associazione L'Altro Circolo



L'intento è quello di fornire aiuto e informazioni utili alle persone, in particolare a coloro che vivono vite difficili e che hanno bisogno di particolari attenzioni e sostegno.

All'interno della guida si trovano, ad esempio, indicazioni su dove mangiare, dove dormire, dove trovare vestiti.

Ogni ente o associazione inclusa in questa guida mette a disposizione il proprio tempo e il proprio cuore in favore dei più bisognosi.

Nella mappa che tra poco troverai, che rappresenta il Centro Storico della Città di Viterbo, vedrai localizzate alcune strutture, diversificate tra loro sia alfabeticamente che cromaticamente.

*'Vivi per te stesso
e vivrai invano,
vivi per gli altri
e ritornerai a vivere'*

- BOB MARLEY -

In Memoria di...

Alfio Pannega



Alfio Pannega nacque a Viterbo il 21 settembre 1925, figlio della Caterina (ma il vero nome era Giovanna), epica figura di popolana di cui ancor oggi in città si narrano i motti e le vicende trasfigurate ormai in leggende omeriche, deceduta a ottantaquattro anni nel 1974. E dopo gli anni di studi in collegio, con la madre visse fino alla sua scomparsa, per molti anni abitando in una grotta nella Valle di Faul, un tratto di campagna entro la cinta muraria cittadina.

A scuola da bambino aveva incontrato Dante e l'Ariosto, ma fu lavorando "in mezzo ai butteri della Tolfa" che si appassionò 'vieppiu' di poesia e fiori come poeta a braccio, arguto e solenne declamatore di impeccabili e sorprendenti ottave di endecasillabi. Una vita travagliata fu la sua, di duro lavoro fin dalla primissima giovinezza.

La raccontava lui stesso nell'intervista che costituisce la prima parte del libro che raccoglie le sue poesie che i suoi amici e compagni sono riusciti

a pubblicare pochi mesi prima dell'improvvisa scomparsa (Alfio Pannega, Allora ero giovane pure io, Davide Ghaleb Editore, Vetralla 2010): tra innumerevoli altri umili e indispensabili lavori manuali in campagna e in città, per decine di anni ha anche raccolto gli imballi e gli scarti delle attività artigiane e commerciali, recuperando il recuperabile e riciclandolo: consapevole maestro di ecologia pratica, quando la parola ecologia ancora non si usava. Nel 1993 la nascita del centro sociale occupato autogestito nell'ex gazometro abbandonato: ne diventa immediatamente protagonista, e lo sarà fino alla fine della vita.

Sapeva di essere un monumento vivente della Viterbo popolare, della Viterbo migliore, e il popolo di Viterbo lo amava visceralmente. E' deceduto il 30 aprile 2010, non risvegliandosi dal sonno dei giusti. alfabeticamente che cromaticamente.

Legenda Indice

P. 5

Ascolto e Assistenza

P. 7

Dormire - Posti Letto

P. 9

Mangiare

P. 13

LGBTQ

P. 17

Vestirsi

P. 18

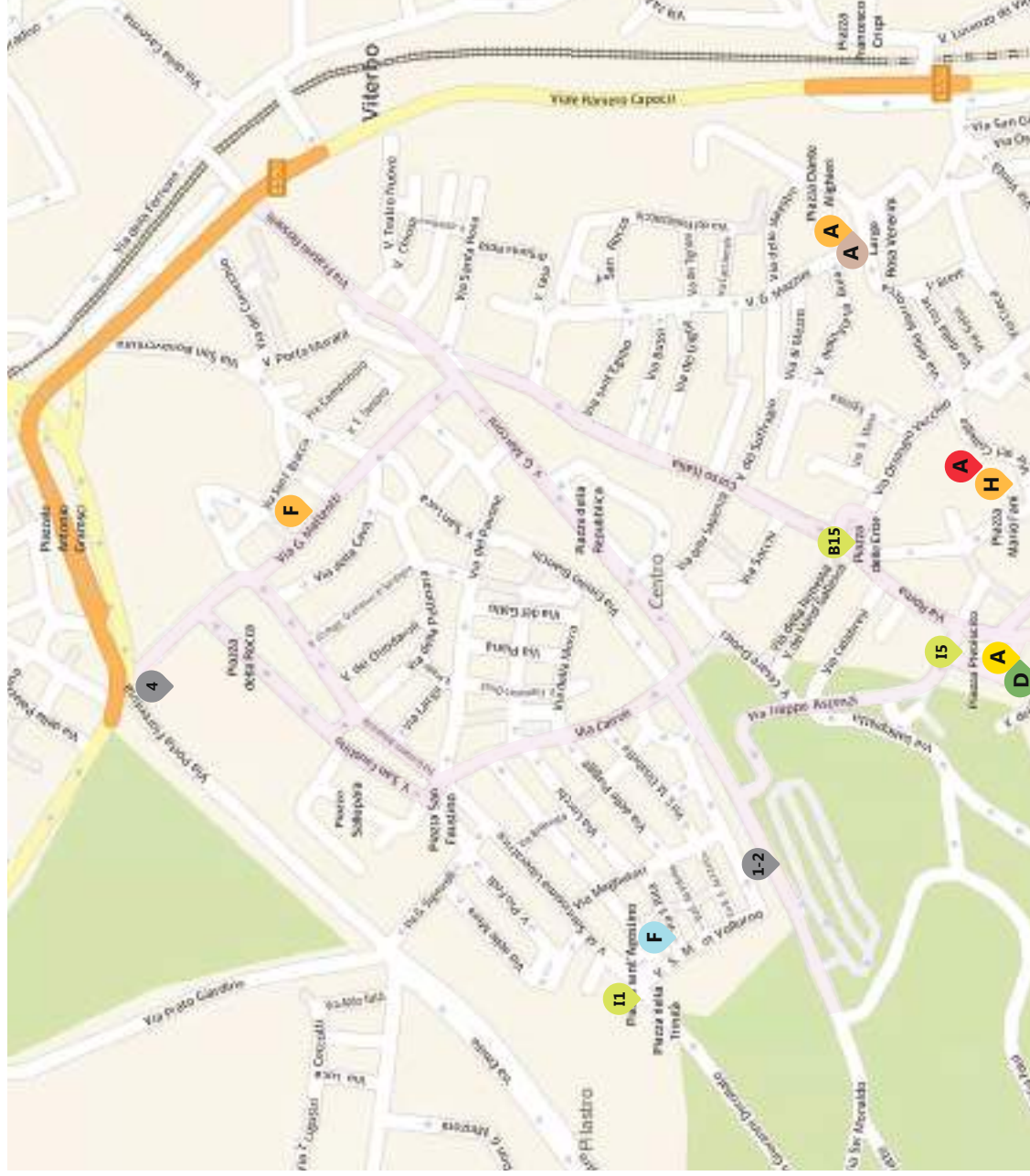
Curarsi

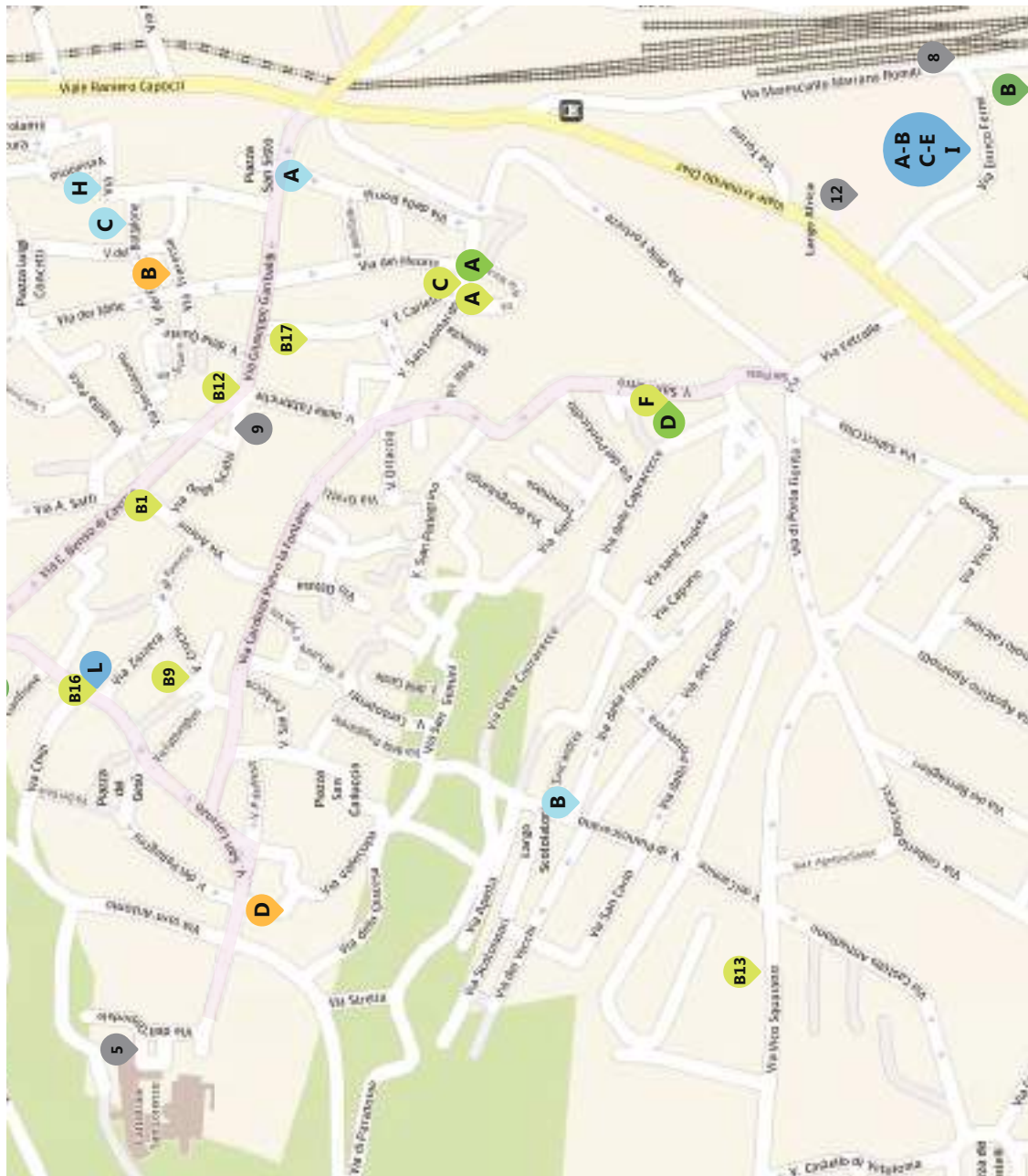
P. 21

Dipendenze

P. 22

AIDS





P. 24

Sportelli Immigrazione

P. 28

Assistenza Legale

P. 28

Bagni Pubblici

P. 29

Emergenza Freddo

I punti di aiuto rappresentati in mappa sono localizzati nel Centro Storico della Città di Viterbo.

Scopri gli altri punti di aiuto presenti in Città sfogliando questa guida.

Ascolto e Assistenza

Counseling and support

Conseil et assistance

Puntos de acogida y asistencia



A Centro di Ascolto CARITAS Diocesana di Viterbo

Servizio di ascolto, informazioni e sostegno per persone adulte in difficoltà, colloqui di accesso alla Mensa della Caritas Viterbo. Riceve cittadini italiani e cittadini immigrati.

Piazza Dante Alighieri 2/4

0761 341911



L	M	ME	G	V			H 9.00 - 12.00
	M		G				CARITAS Orientamento al Lavoro

B Associazione KYANOS

Si occupa di promozione sociale e di benessere della persona. Offre servizi di ascolto, consulenza psicologia e organizza incontri formativi. Accesso previo appuntamento.

Via Traversa 15

347 8822124 - 329 3956382

aps.kyanos@gmail.com

C Sportello Cad sociale

Il Centro di Ascolto al Disagio è in grado di offrire **consulenza gratuita legale** (infortunistica stradale, famiglia e minori, problemi con le banche, sfratti e affitti), **sanitaria** (per malattie particolarmente delicate e con medici specialisti). Giovedì valutazione pagamento utenze h 17.00 - 19.00

Presso Parrocchia di Villanova,
Via B. Tecchi locali Caritas
(ingresso lato campo di calcio)

800 926 269

cadsociale.vt@gmail.com



L							H 16.00 - 19.00
	M				S		H 9.00 - 12.00

D Comune di Viterbo - Servizi Segretariato Sociale

Via del Ginnasio 1

0761 348566



L		M		V			H 9.00 - 12.00
	M		G				H 16.00 - 19.00

E Sportello di Ascolto ANTEAS Viterbo

Primo contatto per tutti coloro, non solo donne, che possono avere bisogno di un confronto su tematiche lavorative, femminili e genitoriali a tutto tondo.

Elisa Durantini - Segreteria UST CISL VIT

Maria Stella Piantini - Resp. Coord. Donne

Daniela Bocci - Segreteria FIRS CISL



Via G: Marescotti 10



sportellodonnaanteasviterbo@gmail.com



	M							H 9.30 - 12.30
			G					H 15.30 - 18.30

F COL - Centro Orientamento Lavoro



Via Matteotti 52



0761 268593



L	M	ME	G	V				H 9.00 - 12.30
	M							H 15.00 - 17.00

G Centro per l'Impiego di Viterbo



Via Cardarelli



0761 353252 - 0761 353267



centro.impiego.vt@provincia.vt.it
collocamento.mirato@provincia.vt.it



www.provincia.vt.gov.it



L	M			V				H 8.30 - 12.30
	M							H 8.30 - 11.30 / 15.00 - 16.30
			G					H 8.30 - 12.30 / 15.00 - 16.30

H Una Mano Amica - CeIS

Si tratta di una struttura il cui obiettivo principale è quello di aprire le porte a chiunque abbia bisogno di essere ascoltato e di ricevere aiuto. *Ref. Giuseppina Palozzi*



Via del Collegio 2



331 8790053



unamanoamica@ceis.viterbo.it



L		ME		V				H 15.00 - 19.00
----------	--	-----------	--	----------	--	--	--	-----------------

Dormire - Posti Letto

Sleeping accommodation

Où dormir

Puntos de acogida y asistencia



A Centro di Ospitalità 'La Tenda'

Si rivolge a persone che non hanno possibilità di un tetto e di un letto, in difficoltà socio-economiche, senza relazioni parentali, a rischio di emarginazione, italiani e stranieri, residenti e non. Offre 16 posti letto (10 uomini, 6 donne) con cena, prima colazione, docce, spazi ed attrezzature socio-sanitarie. Si accede tramite colloquio al Centro di Ascolto. La permanenza è di 7 giorni.

Via della Bontà 5

0761 333055



L M ME G V S D

H 20.00 - 8.00

HAI BISOGNO DI UNA DOCCIA CALDA?

Servizio docce con fornitura saponetta/bagnoschiama, rasoi, schiuma da barba, asciugamani doccia, spazzolino e dentifricio. **SERVIZIO LAVANDERIA e BARBIERE.**

Si accede ritirando il buono doccia presso il Centro di Ascolto Caritas - Piazza Dante 2



L G S

H 9.00 - 11.00

B Casa di Accoglienza ' Madre Teresa di Calcutta'

Accoglie donne in difficoltà per una maternità inaspettata, spesso contrastata dall'ambiente circostante e spesso rifiutata dagli stessi familiari. *Resp. Maria Fanti*
V.le Trieste 16 - tel/fax 0761 305801 (ore pasti)
Per urgenze 348 9898577 - mariafanti@libero.it

Via della Fontana 27

0761 325688

circolomurri@libero.it



L M ME G V S

H 9.30 - 13.00 / 16.00 - 19.00

C ERINNA, associazione contro la violenza sulle donne

Il centro antiviolenza per le donne in temporanea difficoltà è un luogo dove le donne che subiscono maltrattamenti o violenze fisiche e/o psichiche, trovano ascolto e sostegno.

Via del Bottalone 9

0761 342056 segreteria attiva H24



L M G

H 9.30 - 12.00

H 16.00 -18.30

H 9.30 - 12.00 / 16.00 - 18.00

D Associazione Movimento per la Vita Viterbo

Lo scopo primario è sostenere donne e famiglie che si trovano in difficoltà economiche o psicologiche per l'arrivo di un figlio.



	M		G			
--	---	--	---	--	--	--



Via Brenta 11 (Zona Cappuccini)



0761 228173

349 8619703 per appuntamenti

348 9898577 per emergenze



H 16.00 - 18.00

E Movimento per la Vita Italiano

S.O.S. Vita - aiuto alla maternità.



800 813000



24 ore su 24

F G.A.V.A.C.

Gruppo Assistenti Volontari Animatori Carcerari

L'Associazione opera all'esterno e all'interno della Casa Circondariale di Viterbo per dare assistenza ai detenuti, ai loro familiari e agli ex detenuti. Mette a disposizione una casa di accoglienza per detenuti in permesso e famiglie non residenti in visita.



Via Santa Rita 1



0761 223288

G ARCI@ Viterbo

Centri di accoglienza per stranieri, richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale. Percorso di integrazione socio-culturale. Progetti SPRAR.



Via Genova 15



0761 223288

0761 333958

H PARVA Casa delle Donne

Sportello PARVA assistenza alle donne.

Dott.ssa Vanda Fontana psicologa psicoterapeuta.



Via Vetulonia 21



0761 340569

347 7780167



parvacasadelledonnediviterbo.flazio.com



parvacasadelledonne@gmail.com

Mangiare

Eat
Où manger
Dónde comer



A Mensa Don Alceste Grandori

Si accede in seguito ad un colloquio presso il Centro di Ascolto durante il quale viene consegnato un buono pasto.

Piazza San Leonardo 1

0761 303523



L	M	ME	G	V	S		H 12.30 - 13.0
						D	H 12.00 - 13.00

B Iniziativa PANE SOSPESO - distribuzione pane - bread distribution

Aderiscono all'iniziativa i seguenti panifici con la vetrofania esposta. Hanno nei loro locali una cesta con all'interno, già imbustato e con lo scontrino spillato, il pane messo a disposizione dalla generosità dei clienti.

Artigian Pan	1		Via Anno 14
CO.PA.V.	2		Strada Teverina 36
Costantini Eraldo e Stefano	3		Via Pasubio 14
De Alexandris Renato	4		Via Donna Olimpia 24 (San Martino al Cimino)
Il Forno soc. artig. panettieri	5		Via Istria 42
Il Forno soc. artig. panettieri	6		Via Francesco Baracca 43
Il Forno Vecchio Forno del Bottalone	7		Via Puccini 11
Il Forno Vecchio Forno del Bottalone	8		Piazzale Porsenna
Laboratorio senza glutine	9		Piazza Santa Maria Nuova 7
L'Allegro Fornaio	10		Via della Palazzina 49/51
L'Antico Panificio di Panoscarano	11		Via Ippolito Nievo
L'Antico Panificio di Panoscarano	12		Piazza Fontana Grande 8
L'Antico Panificio di Panoscarano	13		Via Vico Squarano 75
Panificio Anselmi	14		Via della Piazzina 85
Panificio Anselmi	15		Piazza delle Erbe
Panificio Parea	16		Via San Lorenzo 28
Panificio Parea	17		Via Tommaso Carletti 15

I Iniziativa PANE SOSPESO - distribuzione pane - bread distribution

Aderiscono all'iniziativa i seguenti panifici con la vetrofania esposta. Hanno nei loro locali una cesta con all'interno, già imbustato e con lo scontrino spillato, il pane messo a disposizione dalla generosità dei clienti.

			
1 Padri Agostiniani (Padre M. Mattei)	Piazza della Trinità		ogni 15 gg
2 Parrocchia Sacra Famiglia (Don L. Scuderi)	Via S. M. in Silice	0761 325629 328 5723094	
3 Parrocchia Sacro Cuore	Viale Bruno Buozzi		
4 Parrocchia Sacro Cuore (Padre G. Bortignon)	Ple dei Buccheri 13	0761 250524	
5 Parrocchia S. Angelo S. G. Evangelista (Don Ivo)	Piazza del Plebiscito		 1° e 2° lunedì del mese
6 Parrocchia S. M. della Grotticella	Via della Mazzetta	0761 346919	
7 Parrocchia S. M. del Paradiso	Via del Paradiso 47		 H 9.00 - 12.00
8 Parrocchia S. L. Murialdo (Padre G. Mauro - Ignazio Martelletto)	Via della Pila snc		 sabato
9 Parrocchia S. M. della Verità (Don Elio Forti)	Via Monte Asolone 1 Piazzetta F. Crispi 1	0761 3441844 348 6611809	
10 Parrocchia S. Valentino e Ilario (Don E. Germani - Don M. Manzoni)	Via Villanova	0761 250370 333 4242851	 www.parrocchie.it/ viterbo/villanova
11 Centro S. Giacinta Marecotti c/o Parrocchia S. Valentino e Ilario (Ref. Piero Ettore)	Via Villanova		

H C.R.I. - Croce Rossa Italiana

Comitato Provinciale di Viterbo.

 Strada Mammagialla snc

 0761 270957

 www.criviterbo.org

C CARITAS - Centro distribuzione alimenti

E' un servizio umile, ma fondamentale per tutti coloro che vivono in estrema povertà. Il Centro offre pacchi alimentari. Per accedere occorre un colloquio con gli operatori del Centro di Ascolto che rilasciano un buono.

 Via delle Monache 25



		ME G				 H 10.00 - 11.30
--	--	-------------	--	--	--	---

- E Banco alimentare Regina pacis A.M.SS.**
Questa struttura caritativa di volontariato distribuisce gratuitamente alle famiglie indigenti generi alimentari, prodotti e alimenti per bambini.

 Via Cassia Nord Km 88,200
all'interno del Centro Edilizia Mimosa

 0761 1762610 - 338 2672899
328 4139262

 bancoalimentarerp@libero.it

- F CDS - La Casa dei Diritti Sociali della Toscana**
Distribuisce generi alimentari e stoviglie per la casa, quando è possibile. Ref. Chiara De Carolis.

 Via San Pietro 72

 348 7137974 - 347 8814477

 tuscia@dirittisociali.org

 www.dirittisociali.org



		ME					 H 9.30 - 12.30
--	--	-----------	--	--	--	--	--

- G I CARE Emporio Solidale**
I Care è un minimarket in cui è possibile prelevare gratuitamente generi alimentari confezionati e a lunga conservazione e prodotti per l'igiene personale e domestica. Per famiglie e persone in condizioni di disagio economico e sociale residenti nel Comune di Viterbo.

 Piazzale Porsenna
Quartiere Santa Barbara

 377 0297194 - 0761 152270

 emporiosolidaleicare@gmail.com

 www.emportiosolidaleviterbo.it

 [@tusciasolidale](https://www.facebook.com/tusciasolidale)



L		ME					 H 9.00 - 12.00
			G				 H 15.00 - 18.00

SPORTELLLO ORIENTAMENTO AL LAVORO

Dott.ssa Daniela Criscitiello - previo appuntamento da prendere all'Emporio.

 **ME**  H 9.00 - 12.00

SCAFFALE RELAZIONALE

Facilitazioni attività sportive ricreative per ragazzi Under 18.

COLLABORAZIONE ACLI PER SERVIZI AL CONSUMATORE

1°/3°
 **G**  H 15.00

EMPORIO SOLIDALE
MARCHÉ SOLIDAIRE/SOCIAL MARKET

Noi **VOLONTARI**
dell'Emporio
ti diamo il

BENVENUTO
saremo al tuo fianco con

**ASCOLTO
RISPETTO
COMPRENSIONE
SOSTEGNO**



icare
emporio solidale

LGBTQ



- A** **Fondazione Massimo Luciano Consoli**
Archivio Massimo Consoli - L'archivio più importante d'Europa sulla storia e cultura della comunità gay.
Piazza degli Archivi 27 - Roma Eur

 Via dello Statuto 44 - Roma
 www.fondazionemassimoconsoli.com
 info@fondazionemassimoconsoli.com

- B** **Ufficio Nuovi Diritti CGIL Roma e Lazio**
Servizi offerti:
 - Antidiscriminazione sul posto di lavoro
 - Tutela delle persone sieropositive
 - Droghe e tossicodipendenze

 Via Giuseppe Saragat 8 - Viterbo
 Via Buonarroti 51 - Roma
 0761 352720
 06 49205327 - 06 492051

L'Ufficio organizza inoltre iniziative di sensibilizzazione e di approfondimento su varie tematiche ed in particolare riguardo temi quali l'orientamento sessuale, l'identità di genere, le tossicodipendenze e le nuove dipendenze, i diritti civili, la laicità e la sieropositività.

- C** **M.I.T. Movimento Identità Trans**

 Via Polese 22 - Bologna
 051 271666
 320 6866935 - 347 5592301
 www.migrablog.it

- D** **UNAR**
 Servizio di prevenzione e contrasto delle discriminazioni.

 **800 901010**



L M ME G V

 H 8.00 - 20.00

- E** **L'ALTRO CIRCOLO**
Centro Culturale di Iniziativa Omosessuale
Servizi offerti:
 - Lotta all'AIDS
 - Sportello Transgender
 - Consultorio Gay/Lesbico
 - Sportello Legale
 - Linea SOS Omofobia

 Via Igino Garbini 51/a
 338 8196020 *Segreteria*
 388 8637007 *Counseling telefonico e WhatsApp*
 laltrocircolo@libero.it
 @AssociazioneLGBTQViterbo



L M ME G V

 H 10.30 - 13.00



L'Associazione è presente alla Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per le Pari Opportunità Tavolo di Consultazione Permanente per la promozione dei Diritti e la Tutela delle Persone LGBT. Palazzo Chigi - Roma

Segreteria 338 8196020

La Segreteria del Circolo è disponibile per informazioni, consultazioni e, perchè no, quattro chiacchiere davanti a una tazzina di caffè sfogliando le ultime riviste LGBT arrivate.



L M ME G V

 H 10.30 - 13.00

Sportello Gayaopen Wedding Planner delle Unioni LGBTQ.
Forniamo ogni servizio per sposarti con gioia.

Lotta all'AIDS

Per avere informazioni sui modi in cui si trasmette il virus, sulle terapie più accreditate e anche solo per avere sostegno psicologico.

Test HIV

Il test HIV si esegue, in forma anonima, al **CENTRO AIDS** dell'Ospedale Belcolle (palazzina C piano 1). L'effettuazione di test diagnostici per HIV e altri agenti sessualmente trasmessi (Sifilide) possono essere effettuati senza alcuna prenotazione effettuati senza alcuna prenotazione, senza impegnativa del medico curante e non occorre essere digiuni. Il ritiro dei referti può venire a qualsiasi ora della mattina. E' possibile effettuare prime visite nel pomeriggio previa prenotazione

Formazione e informazione

Con l'ausilio di Medici e Professionisti e in cooperazione con le ASL e le amministrazioni locali, vengono organizzati periodicamente servizi di informazione e consulenza medica, in particolar modo dirette alla prevenzione dell'HIV/AIDS e delle malattie a trasmissione sessuale

Operatori di 1° e 2° livello

formati sull'informazione alla salute sono disponibili nei giorni di apertura per rispondere ad ogni quesito sui problemi alla salute. L'Altro Circolo distribuisce gratuitamente preservativi e materiale informativo autoprodotti

Consultorio Psicologico

Per partecipare al Gruppo di Auto-Aiuto con sostegno psicologico per persone sieropositive è necessario prendere un appuntamento telefonando in segreteria

Sportello Transgender

Lo Sportello Trans Viterbo è un servizio rivolto a tutte le persone Transgender e coloro che ruotano attorno ad esse con lo scopo di aiutare le prime e sensibilizzare le seconde. E' gestito da persone Transgender e non, allo scopo di far sentire a proprio agio tutti coloro che vorranno chiedere aiuto.

Obiettivi

Tutelare, supportare e difendere le persone Transgender aiutandole oltretutto nei loro percorsi personali. Offre, in un'ottica laica e apolitica, accoglienza, ascolto, orientamento e coordinamento nei servizi sul territorio, consigliando percorsi per il cambio sesso e fornendo sostegno per l'integrazione sul territorio.

Servizi

- Consulenza sull'iter sanitario
- Consulenza sull'iter del transito
- Assistenza Legale
- Mediazione Culturale
- Supporto Psicologico
- Gruppi di auto-aiuto MtF e FtM
- Ascolto attraverso la Linea Amica Trans dedicata  388 8637007
- Iniziative Culturali di sensibilizzazione sulle tematiche Transgender



M



H 12.00 - 15.00

Consutorio Gay e Lesbico

Sostegno e Orientamento psicologico per Gay e Lesbiche. Presso la sede, terapia individuale e di gruppo.

Sportello Legale

L'Altro Circolo ha attivato, grazie alla collaborazione con uno staff di Avvocati del Foro di Viterbo, un servizio gratuito di prima consulenza legale a servizio della comunità LGBTQ, nei seguenti ambiti:

- **Diritto Successorio:** Testamenti e ogni atto che possa consentire una successione fra conviventi quanto più simile possibile alle tutele offerte alla famiglia tradizionale;
- **Locazioni:** come far valere i propri diritti nel contratto di affitto per tutelare il/la partner (soprattutto in caso di inter vivos o mortis causa);
- **Diritto del Lavoro:** tutelarsi dal Mobbing anche nel caso in cui si desideri affermare la propria identità sessuale sul luogo di lavoro;
- **Cambiamento di Genere**
- **Contrattualistica:** per regolamentare i rapporti economico/patrimoniali fra conviventi al fine di evitare traumatici e drammatici strascini economici in caso di separazione;
- **Affidamenti:** abbiamo ottenuto diversi affidamenti di figli minori a madri lesbiche con precedenti 'errori' matrimoniali.

Linea S.O.S. OMOFOBIA 388 8637007

Linea di Ascolto anonima H24. Sportello di Solidarietà/Ascolto vittime di reati di violenza dedicato a uomini, donne, anziani e diversamente abili, immigrati, omosessuali e transgender.

COSA ABBIAMO FATTO

- GEN. 6 **PREMIO FARDO**
Premio ottenuto per l'Impegno sociale dimostrato con la realizzazione della presente Guida e per l'attivazione dell'Unità di Strada - Emergenza Freddo.
- GEN. 21 **Giornata della Memoria 'PER NON DIMENTICARE'**
- GEN. 27 **Ricorrenza Commemorativa RICCARDO PELOSO**
- FEB. 12 **Inaugurazione SPORTELLI TRANS**
- MAR. 3 **MARIO MIELI**
Commemorazione della morte dell'Attivista LGBT Mario Mieli
- MAR. 8 **Manifestazione Nazionale DONNE IN LOTTA**
- MAR. 31 **DARIO BELLEZZA**
Commemorazione della morte del poeta/scrittore LGBT presso il cimitero acattolico di Roma

COSA FAREMO

- MAG. 12 **LA CITTA' A COLORI**
Viterbo con Amore
- MAG. 17 **Giornata Mondiale contro L'Omofobia e Transfobia**
- MAG. 30 **PETER BOOM**
Commemorazione della morte del cantante/attivista/Fondatore Arcigay Viterbo presso il Cimitero San Lazzaro di Viterbo
- GIU. 8-22 **ROMAPRIDE**
BOLOGNAPRIDE
PALERMOPRIDE
- AGO. 16 **GALLIPOLIPRIDE**
- AGO. -- **KARL HEINRICH ULRICH**
Commemorazione della morte dello scrittore/poeta, giurista e pioniere del movimento omosessuale presso il cimitero monumentale de L'Aquila
- NOV. 2 **PIER PAOLO PASOLINI**
Commemorazione della morte all'idroscalo di Ostia
- NOV. 4 **MASSIMO CONSOLI**
Commemorazione al Cimitero acattolico di Roma dello scrittore, cofondatore del movimento di liberazione omosessuale in Italia e attivista LGBT Massimo Consoli
- DIC. 1 **Giornata Mondiale per la lotta contro l'AIDS**
- DIC. 1-24 **PANETTONE DELLA SOLIDARIETA'**
per le persone senza fissa dimora

TESSERAMENTO 2019

Tutti i giorni dal Lunedì al Venerdì dalle ore 10.30 alle 13.30. La tessera associativa ha la durata di un anno solare a decorrere dall'attivazione e costa **15 Euro**. Gli **Studenti Universitari** italiani e stranieri, presentando il tesserino universitario, possono tesserarsi al costo ridotto di **10 Euro**.

8 anni di PRIDE

per lottare per i Tuoi e i Nostri Diritti



Vestirsi - Distribuzione Vestiti

Clothing Distribution

Habilleme

Vestirse



A CARITAS

Centro distribuzione indumenti. E' un servizio umile ma fondamentale per tutti coloro che vivono in estrema povertà. Il Centro è affidato all'Associazione di Volontariato Emmaus.



Via delle Monache 25
Piazza del Santuario
La Quercia



		ME					H 10.00 - 11.30
--	--	----	--	--	--	--	-----------------

B Cittadella della Solidarietà Centro Ascolto

c/o Parrocchia Santi Ilario e Valentino
Don Emanuele Germani - Don Mauro Manzoni.



Via B. Tecchi 7



0761 2503470



www.parrocchie.it/viterbo/villanova



		ME					H 10.00 - 11.30
--	--	----	--	--	--	--	-----------------

C Banco Alimentare Regina Pacis A.M.SS.

Struttura caritativa di volontariato assistenza famiglie indigenti. Distribuisce gratuitamente alle famiglie indigenti vestiario nuovo e usato, prodotti per l'igiene personale e per la casa.



Via Cassia Nord Km 88,200
(interno Centro Edilizia Miomosa)



0761 342056 - 338 2672899
328 4139262



bancoalimentarerp@libero.it



		ME					H 10.00 - 11.30
--	--	----	--	--	--	--	-----------------

D CDS La Casa dei Diritti Sociali della Tuscia

Distribuisce vestiario a tutte le persone in stato di disagio che si presentano in sede.
Ref. Chiara De Carolis.



Via San Pietro 72



348 7137974 - 347 8814477



tuscia@dirittisociali.org



www.dirittisociali.org



		ME					H 9.30 - 12.30
--	--	----	--	--	--	--	----------------

Curarsi

Health care
Soins de santé
Asistencia sanitaria



A Servizio Guardia Medica

La Guardia Medica garantisce assistenza medica di base a domicilio per situazioni urgenti che si verificano durante le ore notturne o nei giorni festivi.

Via Enrico Fermi 15

0761 237695



L	M	ME	G	V		
					S	D

H 20.00 - 8.00

H 10.00 sabato - 8.00 lunedì
H 10.00 prefestivi - 10.00 giorno dopo

B AmbulFest

Visite di Medicina Generale, medicazioni, prescrizione farmaci, esami diagnostici e rilascio certificati.

Via Enrico Fermi 15

0761 237695



					S	D
--	--	--	--	--	---	---

H 10.00 - 19.00

C ASL VT DISTRETTO 3 - SERVIZI SOCIALI PUA (Punto Unico d'Accesso Socio Sanitario)

Via Enrico Fermi 15

0761 237695



L	M	ME				
				V		

H 8.30 - 12.30

H 9.30 - 12.30

D Ospedale Belcolle ASL VT3 - sportello antiviolenza NON AVERE PAURA

Equipe di professionisti (medico, psicologo, ginecologo) accoglie la donna che ha subito violenza.

NON AVER PAURA garantisce un punto di accesso attraverso i consultori, il servizio di assistenza sociale e una linea dedicata attiva tutti i giorni.

Strada Sammartinese

0761 3391 - centralino c/o pronto soccorso

344 522417 NON AVERE PAURA
attivo H24



L	M	ME	G	V	S	D
---	---	----	---	---	---	---

H 8.00 - 20.00

E Ambulatorio Medicina STP
(Stranieri temporaneamente presenti)

 Via Enrico Fermi 15 - ASL
(Cittadella della Salute - piano 1)

 0761 237695



L	M	ME					 H 8.30 - 12.30
				V			 H 9.30 - 12.30

F Ambulatorio Medico - Quartiere Carmine
Per usufruire dei servizi dell'Ambulatorio è necessario prendere appuntamento presso la sede o telefonando.

 Via Agnesotti 22

 349 9070976



L		ME		V	S		 H 8.00 - 13.00
	M		G				 H 14.30 - 19.30

G Centro S. Giacinta Marescotti
c/o Parrocchia Santi Ilario e Valentino

 Via Bonaventura Tecchi 7 (Villanova)

 **800 926 269**



L							 H 16.00 -19.00
					S		 H 9.00 - 12.00

H Consultorio Familiare
Presso il consultorio è possibile usufruire, in modo gratuito, supporto e consulenza psicologica, corsi di preparazione al parto. Anche le vaccinazioni obbligatorie per l'infanzia sono un servizio distrettuale gratuito. Tutte le prestazioni sono offerte anche ai cittadini stranieri comunitari ed extracomunitari anche senza permesso di soggiorno. Si accede anche senza prescrizione del pediatra o del medico di famiglia.

 Via Enrico Fermi, 15 - ASL

 **0761 244236** Assistente Sociale
0761 237050 Vaccinazioni



L		ME		V			 H 8.30 - 12.30
----------	--	-----------	--	----------	--	--	--

I Sportello di Mediazione Interculturale

 Via Enrico Fermi 15 - ASL
(Cittadella della Salute)

 0761 244226



L	M	ME	G	V			 H 8.30 -12.00
	M		G		S		 H 15.00 - 17.00

L Consultorio Familiare Diocesano

- * Offre sostegno, consulenza familiare e una relazione di aiuto a chi vive un periodo di crisi (personale o familiare) o semplicemente opportunità per conoscersi meglio;
- * Mediazione Familiare e percorso volto a rielaborare le relazioni familiari a seguito della separazione coniugale;
- * Prevenzione;
- * Centro di Ascolto;
- * Accompagnamento a single, coppie, famiglie, adolescenti e giovani.



Via San Lorenzo 30
(presso Residenza di Nazaret)



351 1344796



L			G				H 16.30 - 18.30
		ME					H 10.30 - 12.30

M Prego... un sorriso

Assistenza odontoiatrica gratuita a persone senza fissa dimora, rom e sinti, rifugiati, richiedenti asilo e detenuti.



ASL VT 3



0761 339224



L	M	ME	G	V			H 9.00 - 13.00 / 15.00 - 17.00
---	---	----	---	---	--	--	--------------------------------

N 'Gente di Cuore' Studio Medico Sociale

Servizio di assistenza gratuito. Ci si può rivolgere allo studio medico sociale o attraverso medici di famiglia, Caritas e servizi sociale, oppure attraverso l'Associazione ABC di Viterbo con sede in Via Fontanella del Suffragio 34.



Piazzale Porsenna
Quartiere Santa Barbara



348 3924002
Dott. Sandro Marenzoni



studiomedicosocialevt@gmail.com



	M	M	G				H 9.00 -12.00
--	---	---	---	--	--	--	---------------

Dipendenze 800 272727

Droga che fare 800461451



A Prefettura Viterbo

Ufficio 'NOT' Nucleo operativo per le tossicodipendenze.



Piazza del Plebiscito



0761 336466 - 0761 336440



www.prefettura.it/viterbo/contenuti/11867.html



L	M	ME	G	V			



H 9.00 - 12.00

B SER.D servizio per le dipendenze

Tossicodipendenza, alcolismo, gioco...

Direttore Dott.ssa Anna Rita Giaccone 334 6738215



Via Mariano Romiti 86



0761 236801 - 0761 266805
0761 236810 (fax)



sert@asl.it



L	M	ME	G	V			

PREFESTIVI



H 7.30 - 19.30



H 7.30 - 13.30

C Centro diurno di prima accoglienza

Responsabile Gruppi Mutuo Aiuto Dott. Fabrizio Rizzo

Referente Ambulatorio GAP Dott.ssa Angela Di Francesco



Via San Giovanni Decollato 4



0761 321507 - 0761 321529 (fax)



L	M	ME	G	V	S		
			G				
			G				



H 9.00 - 15.00



H 17.30 -19.00 Gruppi Auto Mutuo Aiuto



H 15.00 -17.00 Ambulatorio GAP
SERD - Via Mariano Romiti 86

D Sportello GAP Viterbo Viterbo Centro

c/o Lega Consumatori - Vittime gioco d'azzardo.



Via Sandro Pertini 3



www.legaconsumatorilazio.it



legaconsumatorilazio@gmail.com



				V			
--	--	--	--	---	--	--	--



H 9.00 - 13.00

E Gruppi di auto mutuo aiuto per alcolisti

Il Ser.D. ha approntato i gruppi di Auto-Mutuo-Aiuto per alcolisti. Possono fare parte gratuitamente dei gruppi tutte le persone che hanno difficoltà a limitare il consumo di alcolici (vino, birra, aperitivi...) ma anche i familiari delle persone che hanno questo problema.



Via San Giovanni Decollato 4



334 6738215

Dott.sa Anna Rita Giaccone



			G				H 17.00
--	--	--	----------	--	--	--	---------

F Ce.I.S. San Crispino

Comunità di reinserimento terapeutica

MORE GAP ADDICTION, programma diretto principalmente a persone maggiorenni, in particolare giovani adulti con problemi di GAP (gioco d'azzardo patologico) con o senza dipendenza patologica da sostanze e/o comorbidità psichiatrica.



Strada Acquabianca 7



0761 228127 int. 2



www.ceis.viterbo.it



gap@ceis.viterbo.it

G Casa di Cura 'Villa Rosa' - Neuro psichiatria

Opera nell'ambito del disagio psichico da dipendenza da alcool.



Viale Francesco Baracca 21



0761 3378318 - 0761 3378343

H Telefono Verde Alcool

Servizio nazionale, anonimo e gratuito.



800 632000



L	M	ME	G	V			H 10.00 - 16.00
----------	----------	-----------	----------	----------	--	--	-----------------

AIDS 800 861061



A UNITA' DI STRADA

Offre un servizio di riduzione dei rischi e dei danni correlati al disagio sociale delle persone che dimorano abitualmente in strada, con particolare riguardo alle persone con situazione di dipendenza da sostanze. In particolare il servizio accompagna le persone non residenti, presso il Ser.D (servizio per le dipendenze) per la presa in carico. Il servizio è svolto in zone specifiche della Città, attraverso l'utilizzo di un furgone/camper attrezzato ed uscite a piedi.



338 8637007



H 17.30 - 19.30

B Centro AIDS - Ospedale Belcolle ASL VT3

Direttore Dott. Antonio Caterini
0761 339047 - craids@asl.vt.it
Sala prelievi/UTD 0761 339047
Ambulatorio 0761 339030
Servizio Sociale 0761 339045



Strada Sammartinese



0761 3391

Principali attività svolte: prevenzione, diagnosi e terapia della malattia e di patologie correlate. Assistenza domiciliare su tutta la provincia di Viterbo per la malattia da HIV e per Epatiti croniche virali in fase di scompenso. Supporto sociale, psicologico, counseling per le infezioni e altre Malattie Sessualmente Trasmesse (MST).



L'attività per l'utenza si svolge tutti i giorni della settimana dalle ore 8.00 alle ore 14.00. Le **prime visite** non richiedono prenotazione né impegnativa del medico curante se effettuate la mattina. Per **prime visite nel pomeriggio** è necessaria la prenotazione. L'effettuazione dei **test diagnostici** per HIV e altri agenti sessualmente trasmessi (sifilide) posso essere effettuati senza alcuna prenotazione, senza impegnativa del medico curante e non occorre essere digiuni. Il **ritiro dei referti** per HIV effettuati esternamente al servizio può avvenire in qualsiasi ora della mattina.

C U.O.C. di Malattie Infettive Ospedale Belcolle - palazzina C - piano 1

Sala prelievi 0761 339027
Ambulatorio 0761 339031 - 033 - 035
Caposala 0761 339091
Medicheria 0761 339083
Stanza Medici 0761 339073 - 075



Strada Sammartinese



0761 3391

Attività ambulatoriali Malattie Infettive e Tropicali, Epatiti virali acute e croniche, malattia da HIV
Responsabile Orlando Armignacco 0761 339067 -2 armignacco@asl.vt.it



I **prelievi** vengono effettuati dalle ore 8.00 alle ore 9.00. **Visita Medica:** h 9.00 - 12.30.
Ricevimento Medici: tutti i giorni feriali h 12.30 - 13.30. Lunedì, mercoledì e venerdì h 16.00 - 19.00.
Visite ai ricoverati: tutti i giorni h 16.00 - 19.00 e nei giorni festivi anche h 11.00 - 13.00.

Attività di **Day Hospital** per le malattie infettive e le epatiti virali croniche. Presso la Divisione al piano 2.
Aperto la mattina dal lunedì al venerdì. Tel. 0761 339069

D Ce.I.S. San Crispino Comunità di Reinserimento Terapeutica

Opera a Viterbo per la prevenzione e il recupero delle persone da tossicodipendenza, alcool e doppia diagnosi.



Strada Acquabianca 7



0761 306100 - 0761 228276

Sportelli Immigrazione

documenti e pratiche amministrative



A 800 905 570

Servizio informativo gratuito per chi cerca protezione o vuole presentare richiesta di asilo.

B **Questura Ufficio Immigrazione**

 Via Maresciallo M. Romiti 80

 0761 3341



L M ME G V S

 H 8.00 - 14.00 / 14.00 - 20.00

C **Sportello Unico per l'immigrazione di Viterbo (S.U.I.)**

c/o Prefettura (Locali U.R.P.)

 Piazza del Plebiscito 8

 0761 3361

 sportellounico.pref_viterbo@interno.it



L M ME G V

 H 8.00 - 14.00 / 14.00 - 20.00

D **Ufficio Immigrazione - Comune di Viterbo**

Rilascio e rinnovo documenti di soggiorno.

 Piazza del Plebiscito 15

 0761 34822  **848 855888**

E **Associazione Sans Frontiere**

Sportello Immigrazione - Permessi di Soggiorno
Consulenza e Orientamento.
Resp. Lukusa Tschila

 Via San Pietro 72

 371 1275768



G

 H 10.00 - 12.30

F **Associazioni Cristiane Lavoratori Italiani**

Patronato ACLI SPORTELLO IMMIGRATI.

 Via Alessandro Volta 1/A

 0761 340019 - 0761 326692

G USB - Unione Sindacale di Base
Sportello Assistenza Sindacale, Contratti Lavoro,
Buste Paga, Licenziamenti.

 Via Igino Garbini 51

 331 4176006 *Ilaria*
 0761 092213
 fax 0761 092332

 viterbo@usb.it



L	M	ME	G	V			 H 10.00 - 13.00
		ME					 H 15.00 - 18.00
			G				 H 18.00 - 19.00

H Federazione del Sociale e Associazione KYANOS
SPORTELLO MIGRANTI - Assistenza, Informazione
 ed Orientamento per rilascio, rinnovo, aggiornamento
 e conversione del Permesso di Soggiorno / Carta di
 Soggiorno. Ricongiungimento familiare, richiesta
 di cittadinanza italiana, iscrizione al Servizio Sanitario
 Nazionale, richiesta di asilo, richiesta Test di Lingua
 Italiana.

 Via Igino Garbini 51

 347 8822124 *Marta*
 347 9823020 *Ada*



	M						 H 15.00 - 17.00
--	---	--	--	--	--	--	---

I ARCI@Solidarietà - Viterbo
Carcere e Tutela Minori
 E' un'associazione per i diritti delle persone svantaggiate
 che ha lo scopo di occuparsi in particolare dei diritti
 di quei cittadini che vivono per lunghi o brevi periodi
 l'esperienza del carcere.

 Via Genova 15

 0761 333958

 viterbo@arci.it



	M						 H 15.00 - 17.00
--	---	--	--	--	--	--	---

Sportello Migranti Immigrazione

Lo sportello, da oltre 10 anni, fornisce informazioni sui
 temi sociali e legali a persone migranti, con un'attenzione
 specifica sui temi della protezione internazionale;
 un'attività che si inserisce nell'ambito delle attività di
 integrazione che l'associazione sostiene nell'ottica della
 costruzione di una società più giusta e solidale.

 0761 326513 *interno 4*



				V			 H 16.00 - 18.00
--	--	--	--	---	--	--	---

TI STANNO NEGANDO UN DIRITTO ?
ESTÀN NEGANDOTE UN DERECHO ?
ARE THEY DENYING YOUR RIGHT?
NIE-VOUS-T-ON UN DROIT ?
هل تنكر حقاً؟



SPORTELLO MIGRANTI

INFORMAZIONE SUI DIRITTI DEI CITTADINI STRANIERI



Licenziamenti - Buste paga - Contratti di lavoro - Assistenza Sindacale
Codice Fiscale - Partita IVA - Centro per l'Impiego - Medico
Prenotazione visite - Iscrizioni scolastiche - Corsi Regionali

MARTEDI' h 15.00 - 17.00

Via Igino Garbini 51 - Viterbo



+39 347 8822124 MARTA

+39 347 9823020 ADA

+39 338 6306102 ELISA





ARCI Solidarietà Viterbo onlus è un'associazione che opera nell'ambito della **detenzione**, dei **minori** e dell'**immigrazione**, con attenzione particolare rivolta alla tutela e all'integrazione dei richiedenti asilo e rifugiati.

Dal più di 10 anni è ente gestore dei **progetti SPRAR**, "Sistema di Protezione per Richiedenti Asilo e Rifugiati", dei Comuni di Celleno (*in partenariato con Vitorchiano*), Viterbo, Bassano Romano (*in partenariato con Oriolo Romano*), Acquapendente, Corchiano (*in partenariato con Gallese e Blera*), Vallerano (*in partenariato con Vignanello*).

Dal 2014 gestisce, in convenzione con la Prefettura, un progetto di **prima accoglienza di migranti richiedenti protezione internazionale**.

Attualmente ARCI Solidarietà Viterbo onlus ha in accoglienza 196 persone richiedenti e titolari di protezione internazionale.

Ha attivato uno sportello di Ascolto, Informazione e Orientamento sociale rivolto a tutte le persone detenute presso la Casa Circondariale di Viterbo.

Presso la sede dell'Associazione, in via Genova 15, è aperto uno sportello informativo per migranti.

Dal 2008 ad oggi ha attivato un servizio di ludoteca rivolta a tutti i bambini dai 3 agli 11 anni presso l'Istituto Comprensivo Fantappiè e l'Istituto Comprensivo Carmine di Viterbo.

Assistenza Legale

Legal Assistance
Asistencia Legal



A Avvocato di Strada

Avvocati professionisti ricevono le persone che vivono in strada per un colloquio conoscitivo e di approfondimento delle problematiche legali. Le persone prese in carico vengono seguite in sede giudiziale e stragiudiziale, a titolo gratuito.



Piazza Dante Alighieri 2
c/o Centro di Ascolto Caritas Diocesana
di Viterbo



0761 341911
333 7084187 Avv. Pier Paolo Grazini

B Ordine degli Avvocati di Viterbo

Patrocinio a spese dello Stato.



Via Falcone e Borsellino 41



0761 360808

Bagni Pubblici

Toilet in the City



1	Piazza del Sacrario	Servizio igienico automatico accessibile dalle ore 5.00 alle ore 23.00 con moneta da 0,50 €. Tempo di utenza 15 min.
2	Piazza del Sacrario	Spazio Pensilina 10 (all'interno della sala mostra). Bagni custoditi 0,50 €.
3	Via di Prato Giardino	All'interno del giardino comunale PRATO GIARDINO
4	Piazza della Rocca	Sotto le mura
5	Piazza San Lorenzo	Sotto Palazzo dei Priori
6	Viale Trento	Stazione Porta Fiorentina lungo il binario 1. Servizio a pagamento
7	Viale Trieste	Stazione Ferrovie Nord
8	Via Mariano Romiti	Stazione Porta Romana
9	Piazza Fontana Grande	Accanto all'ex Tribunale
10	Tangenziale Ovest	Centro Commerciale Tuscia Ipercoop
11	Via Garbini	Centro Commerciale Ipermercato Conad
12	Piazza Capo d'Africa/Viale Armando Diaz	Centro Commerciale Iper Emmepiù
13	Strada San Lazzaro	Cimitero Monumentale San Lazzaro. Dal Lunedì alla Domenica h 8.00 -17.00

Emergenza Freddo

Una chiamata può salvare una vita



Numero Verde per segnalare i Senzatetto  **800 905 570**

Centrale telefonica per emergenze sociali, per l'accesso ai Centri di Accoglienza notturna e per l'attivazione delle Unità di Strada

Caritas Diocesana	0761 341911
C.R.I. - Croce Rossa Italiana	Comitato Provinciale Viterbo - 0761 270957 int.3
Protezione Civile AEOPC FAUL VITERBO	Responsabile Viglianti Cinzia 338 9722603
Emergenza Sanitaria	118
Carabinieri Pronto Intervento	112
Polizia di Stato	113
Posto Polizia Ferroviaria	All'interno della Stazione Ferroviaria Porta Fiorentina a Viale Trento - 0761 304702

EMERGENZA FREDDO

Servizio mobile di sostegno dell'Associazione L'Altro Circolo - Centro Culturale di Iniziativa Omosessuale. Unità di aiuto itinerante che opera su tutto il territorio cittadino. Offre relazioni di aiuto, informazioni, generi alimentari, panni o coperte per ripararsi dal freddo, segnalazione e accompagnamento ai servizi sociali. Oltre alle uscite notturne il servizio propone monitoraggi diurni e verifica sul campo delle segnalazioni che i cittadini riportano.

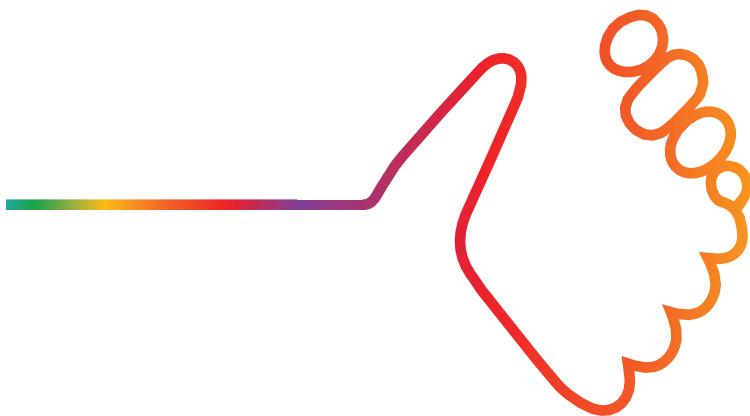


388 8637007



Da metà Settembre a Marzo

Esclusi festivi



La guida è stata realizzata con il contributo di



contributo stampa



immaginazione grafica



Questa guida viene distribuita gratuitamente nei centri diurni, nei dormitori, in stazione e in tutti i luoghi nella Città di Viterbo frequentati da persone senza dimora.

Copie della guida possono essere richieste chiamando il n. **388 8196020** o inviando un' e-mail a **laltrocircolo@libero.it**